

# Percepción de la salud en Chile y las clínicas privadas

+

Octubre 2024



# Ficha técnica

## Tipo estudio

Estudio cuantitativo con cuestionario autoadministrado sobre panel online

## Grupo Objetivo

Hombres y mujeres  
Mayores de 18 años  
GSE ABCD  
Residentes en todo Chile  
Afiliados a FONASA o ISAPRE

## Fecha campo

17 al 26 de septiembre de 2024

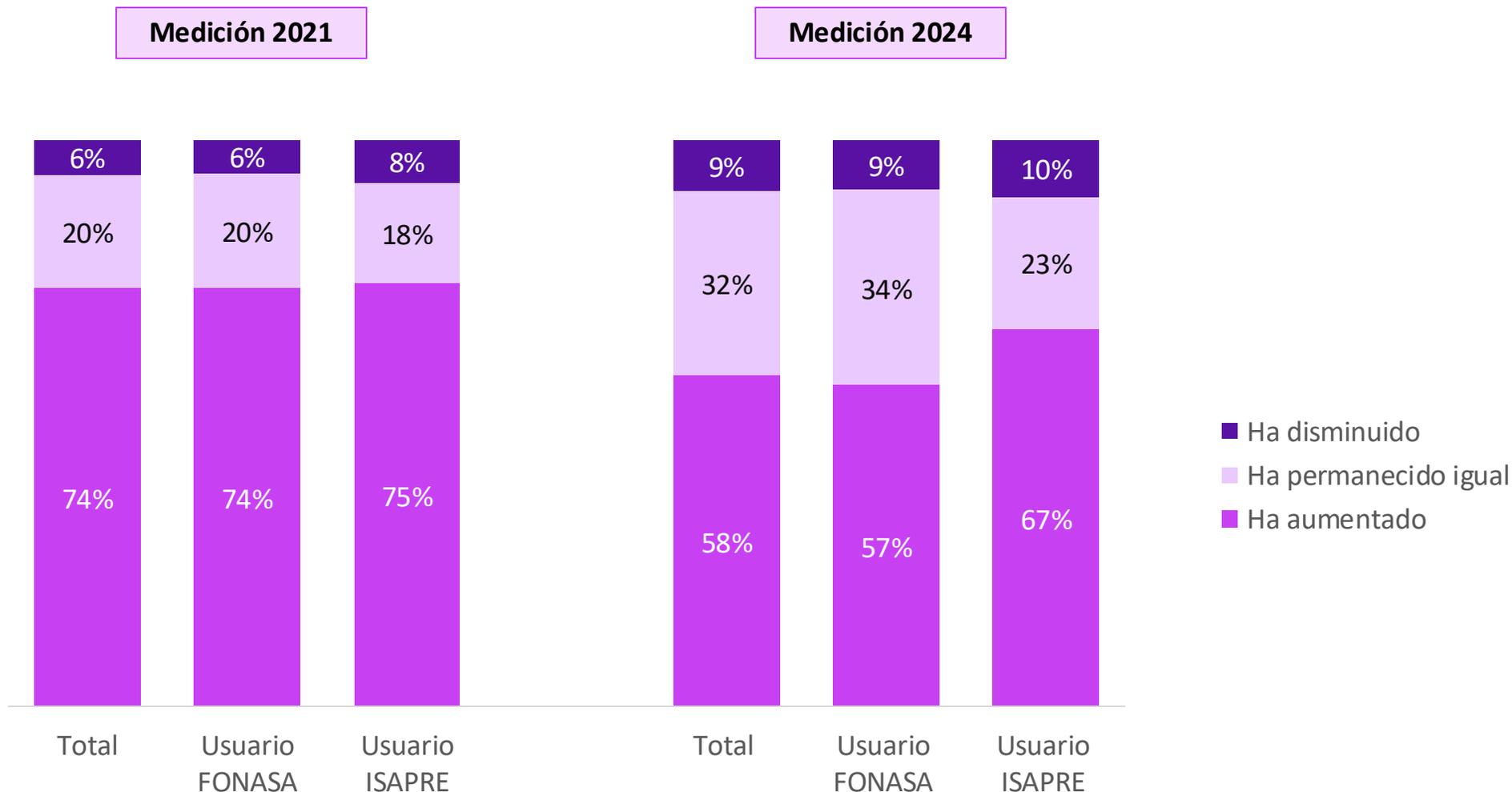
## Ponderación de la muestra

Los resultados fueron ponderados por sexo, edad, GSE, zona y sistema de salud

MUESTRA	N
TOTAL	1002
Hombre	499
Mujer	503
18-29	269
30-44	272
45-54	194
55-64	148
65+	119
ABC1	250
C2	270
C3	195
D	287
Norte	102
Centro	224
Sur	185
RM	491
FONASA	707
ISAPRE	295

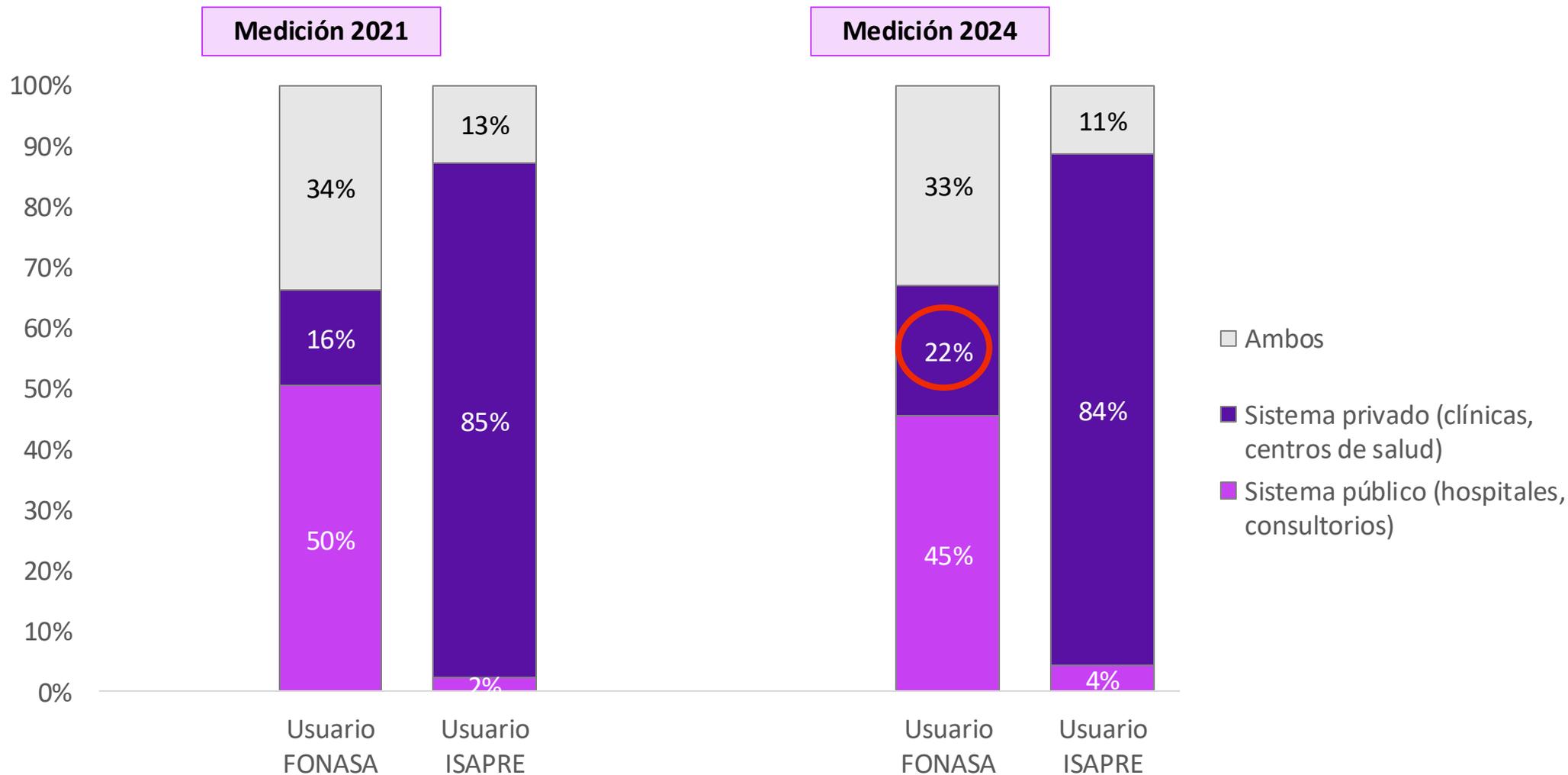
# Se atenúa la percepción de que la brecha entre salud privada y pública había crecido en la última década

En los últimos 10 años, la diferencia entre la salud privada y la salud pública: ha disminuido / ha permanecido igual / ha aumentado.



# Aumenta la atención de usuarios de FONASA en el sistema privado

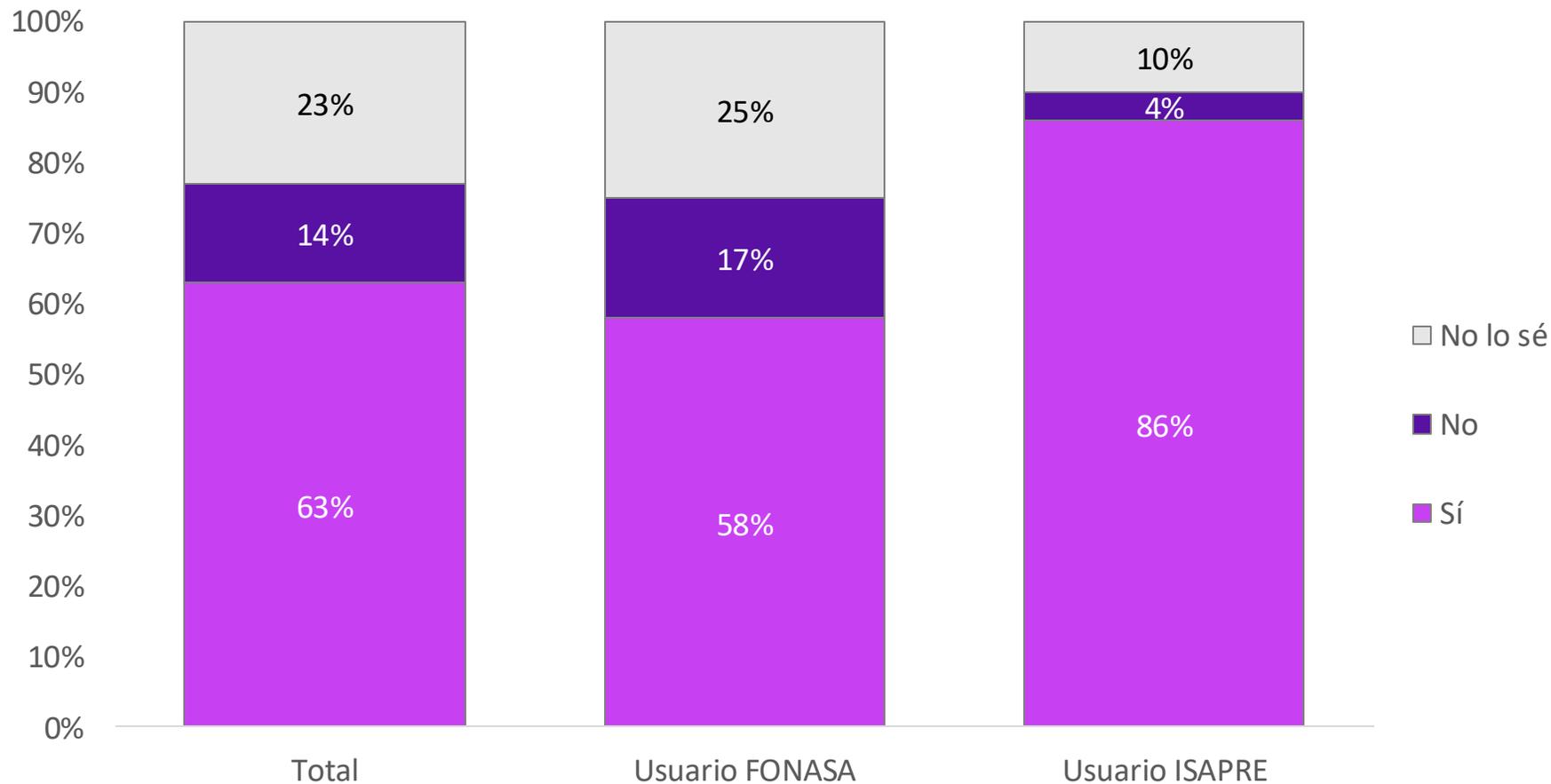
Cuando requieres atención médica, ¿te atiendes en el sistema público o en el sistema privado?



# La clínica privada es la opción dominante en caso de enfermedad grave

Frente a una enfermedad grave, ¿preferirías atenderte en una clínica privada antes que en un hospital público?

Medición 2024

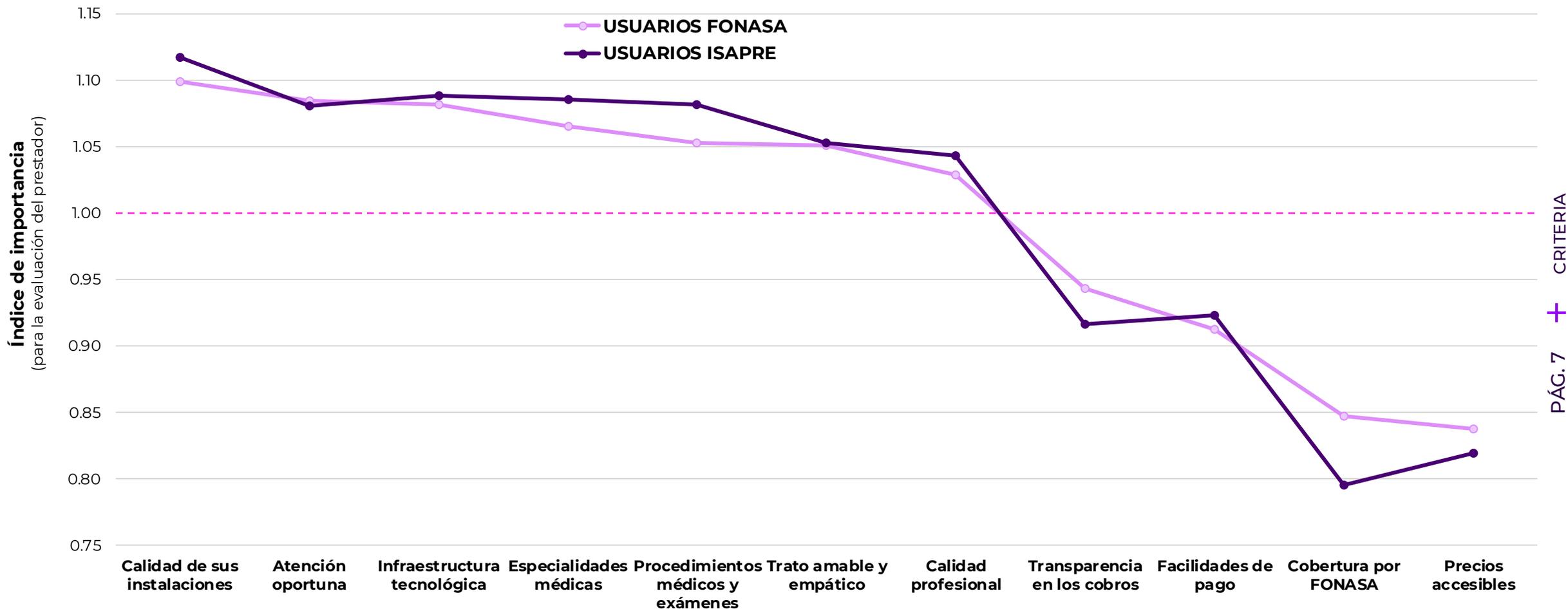


# Razones para preferir o no una clínica en caso de enfermedad grave

Frente a una enfermedad grave, ¿preferirías atenderte en una clínica privada antes que en un hospital público?  
¿Por qué?

En caso de enfermedad grave:	TOTAL	FONASA	ISAPRE
<b>PREFIERE ATENDERSE EN UNA CLÍNICA: RAZONES</b>	(n=679)	(n=424)	(n=255)
Mejor atención	61%	62%	57%
Rapidez	49%	52%	41%
Mejores profesionales	15%	14%	18%
Mejor calidad	11%	10%	13%
Equipamiento, tecnología, herramientas	9%	8%	12%
Seguridad	6%	5%	6%
Infraestructura, hotelería, instalaciones	4%	2%	7%
Exámenes y procedimientos	3%	3%	4%
<b>PREFIERE ATENDERSE EN UN HOSPITAL PÚBLICO: RAZONES</b>	(n=120)	(n=107)	(n=13)
Costo, más económico	76%	78%	49%
Mejor atención	21%	21%	7%
Mejores profesionales	7%	7%	19%
Le van a derivar de todas maneras	4%	4%	9%

# Importancia de atributos para la evaluación de prestadores de salud



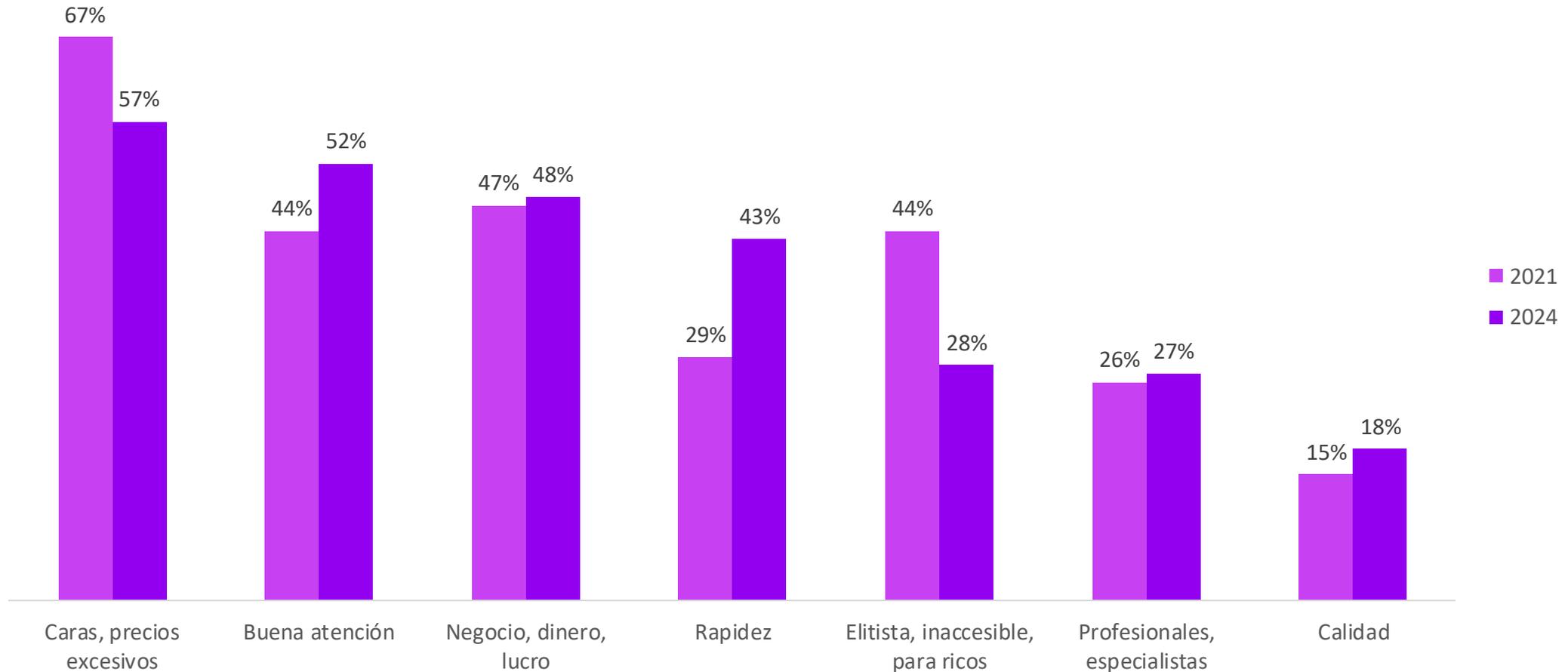
Producto entre la correlación con la evaluación y el rango de dispersión del atributo (r2s).  
 Valor normalizado como factor con media = 1.

# SIGNIFICADO DE “CLÍNICAS PRIVADAS” ASOCIACIONES ESPONTÁNEAS (TOTAL)

Base:  
Muestra total (1002)

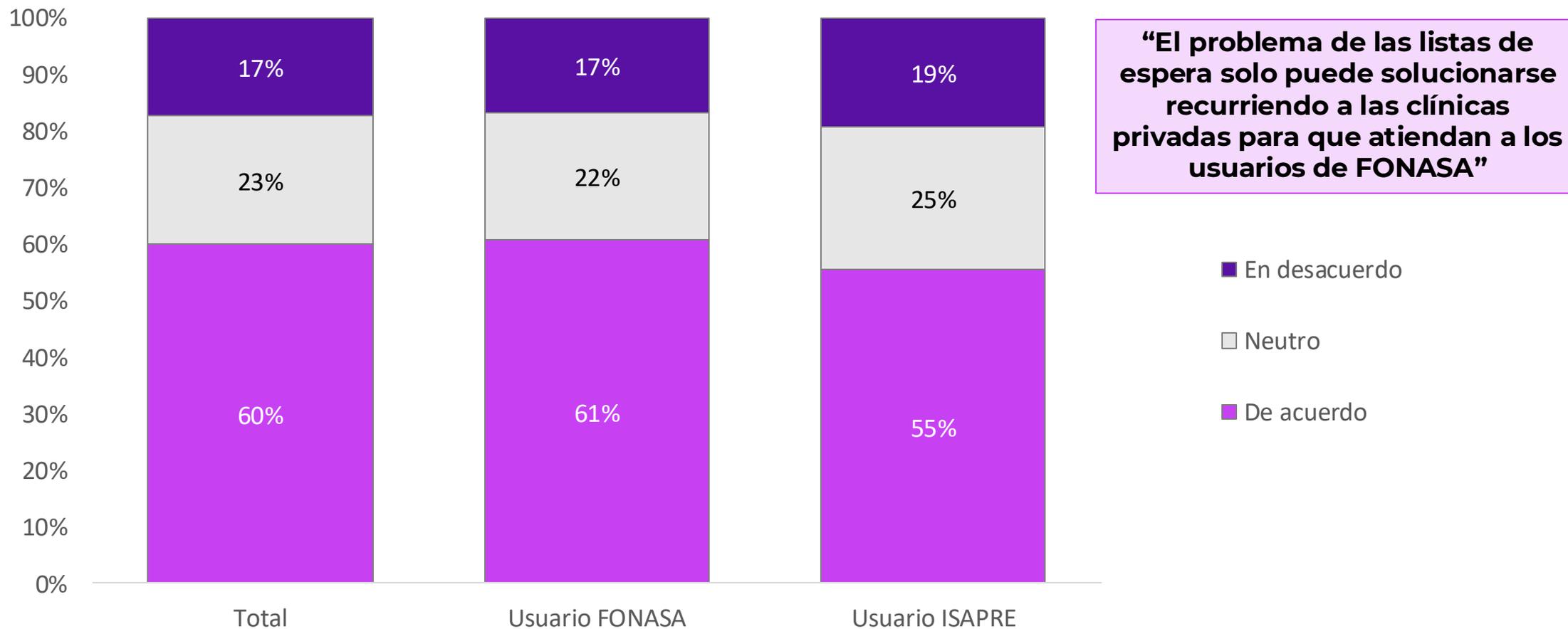
P13. La idea es que menciones 3 palabras, ideas o características que vengan a tu mente cuando lees la frase “CLÍNICAS PRIVADAS”.

P14. Ahora vamos a repetir el ejercicio con cada una de las palabras que mencionaste; puedes mencionar hasta 3 palabras por cada una.



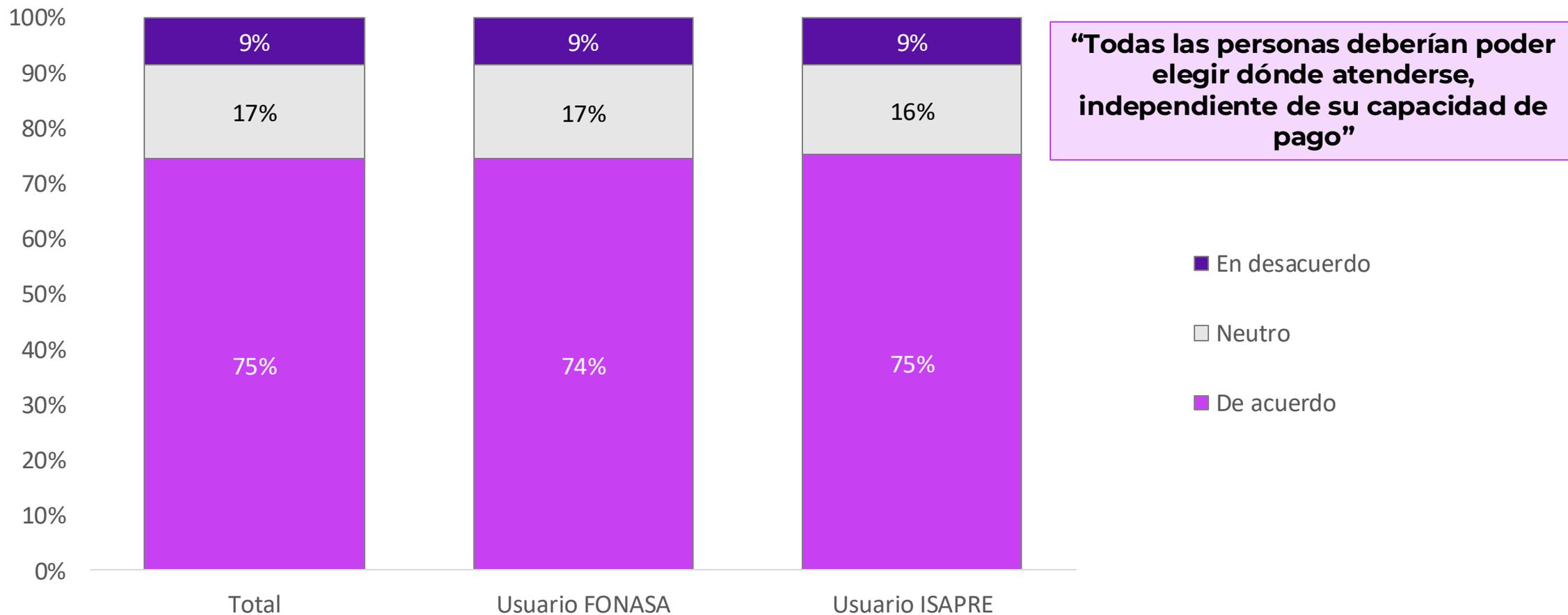
# La mayoría está de acuerdo con que la derivación a las clínicas es la solución a las listas de espera del sistema público

A continuación, te mostramos algunas opiniones de las personas sobre salud. Señala cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con cada una de ellas.



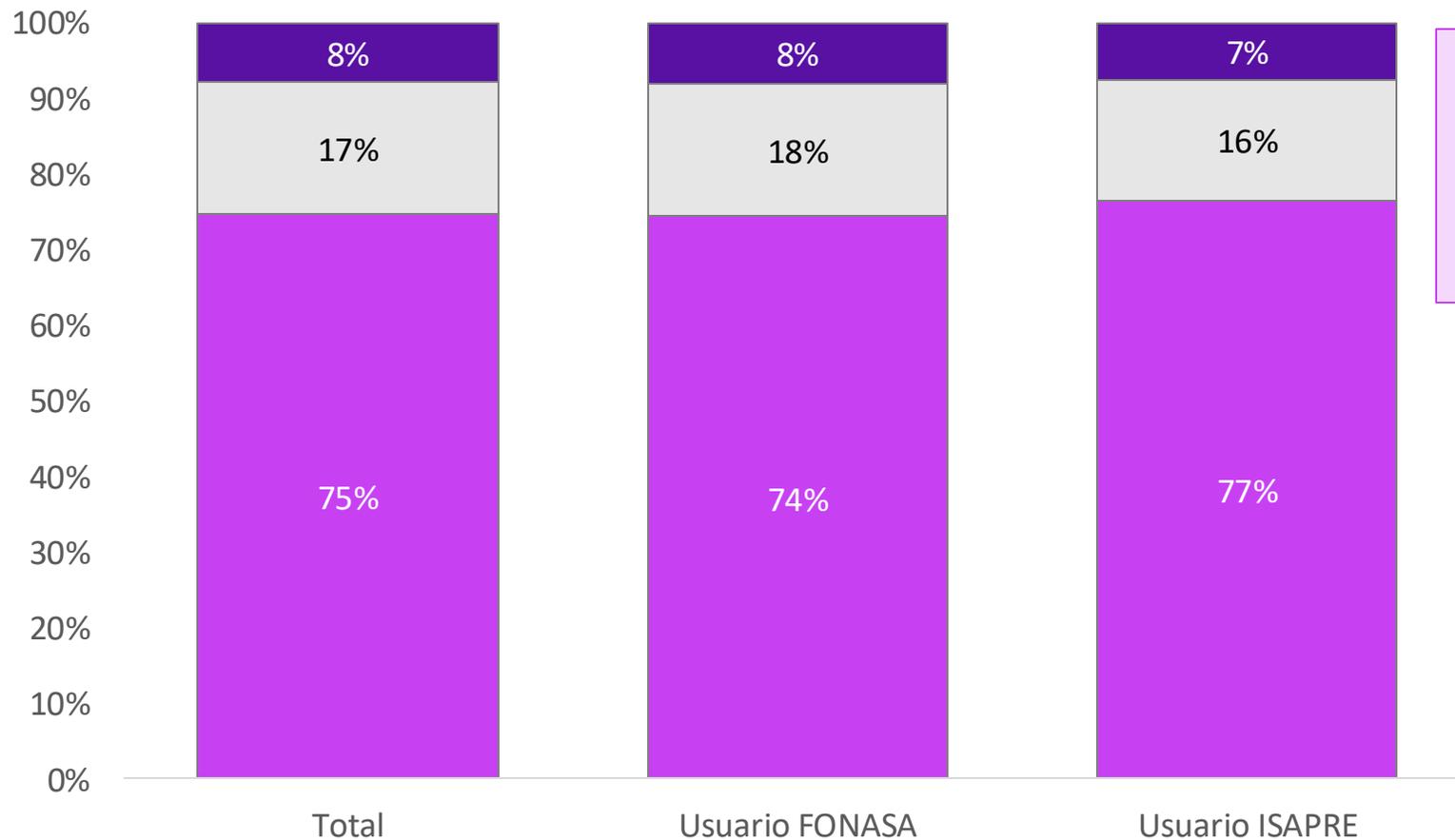
# La inmensa mayoría opina que la libertad de elección de un prestador de salud no debería estar condicionado por la capacidad de pago

A continuación, te mostramos algunas opiniones de las personas sobre salud. Señala cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con cada una de ellas.



# La mayoría apoya la derivación de casos del sistema público a las clínicas

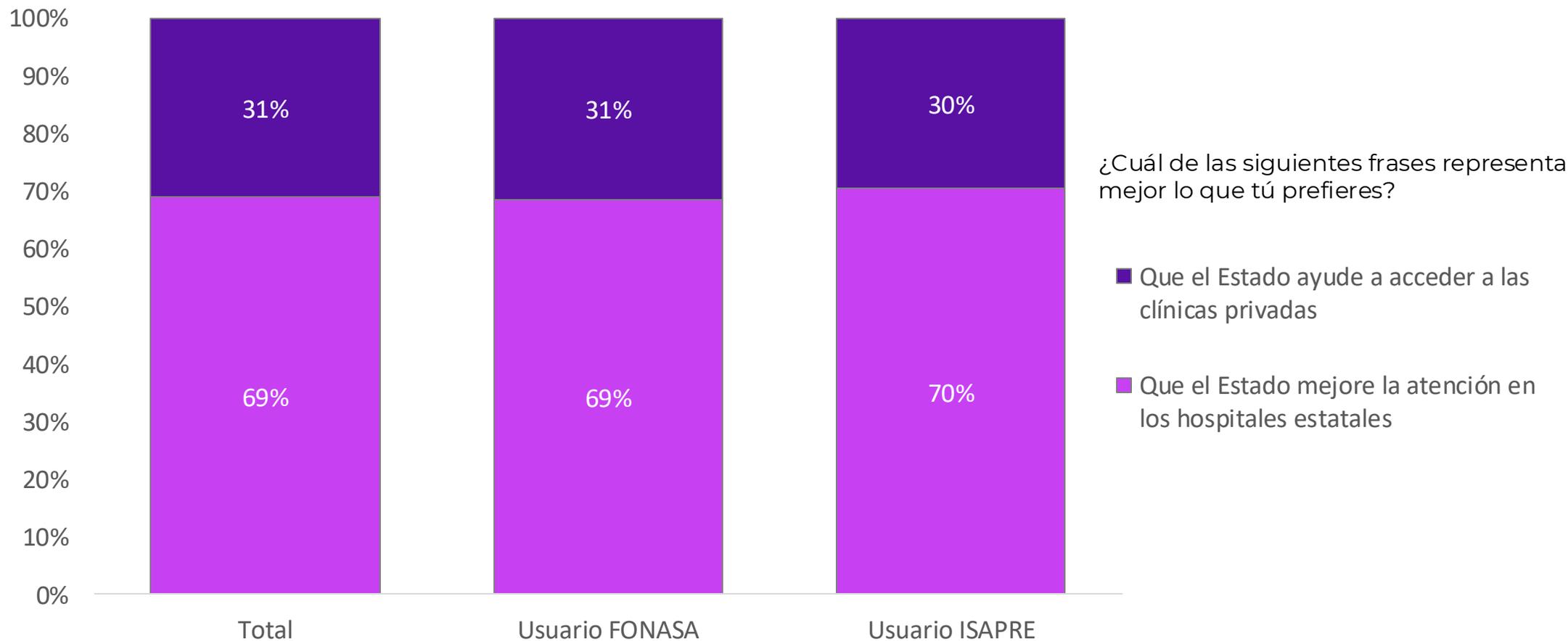
A continuación, te mostramos algunas opiniones que pueden tener las personas acerca de las clínicas privadas. Señala cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con cada una de ellas.



**“En el último tiempo, se ha propuesto, como forma de descongestionar la atención pública de salud, que se puedan derivar casos que están en lista de espera hacia las clínicas privadas.”**

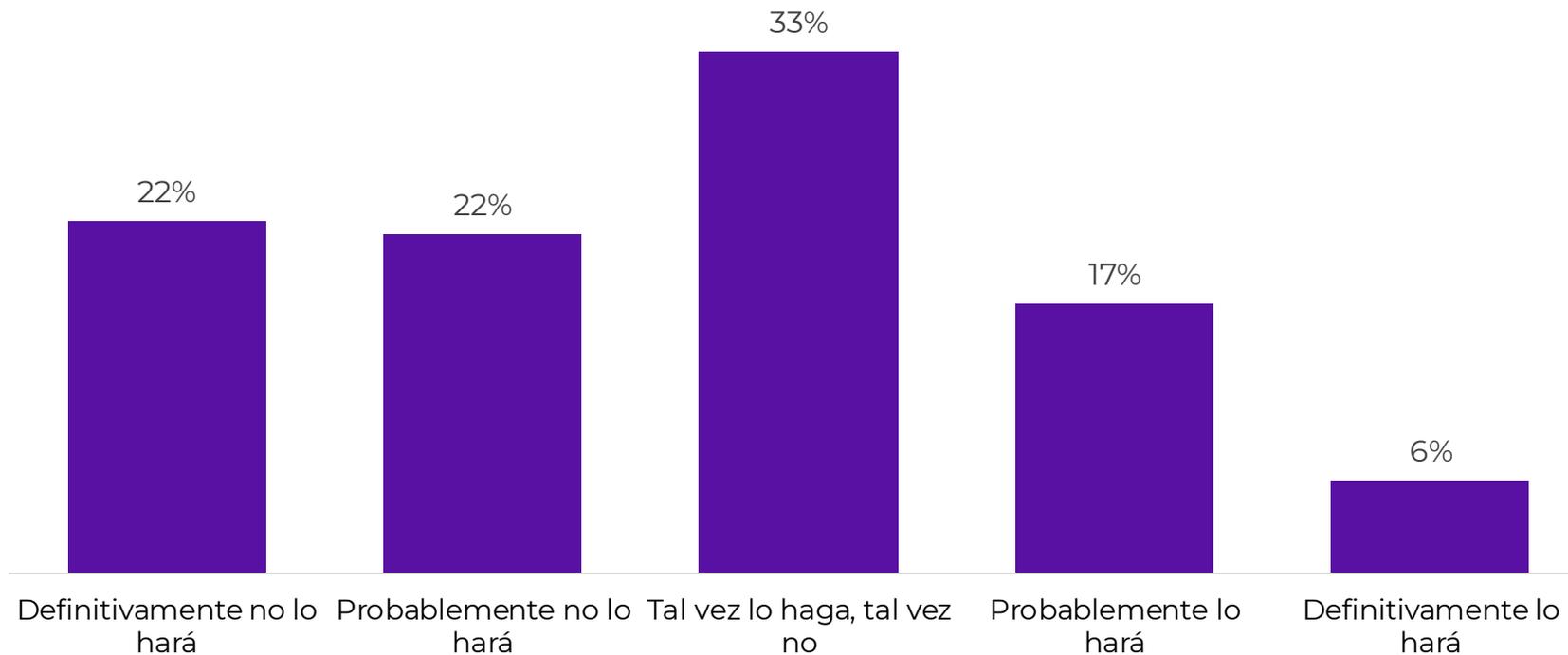
- En desacuerdo
- Neutro
- De acuerdo

# Aunque la mayoría aprueba la derivación de casos del sistema público a las clínicas, prioriza que el Estado mejore los hospitales



# Solo un 23% considera probable que el actual gobierno facilite la derivación de casos del sistema público a las clínicas

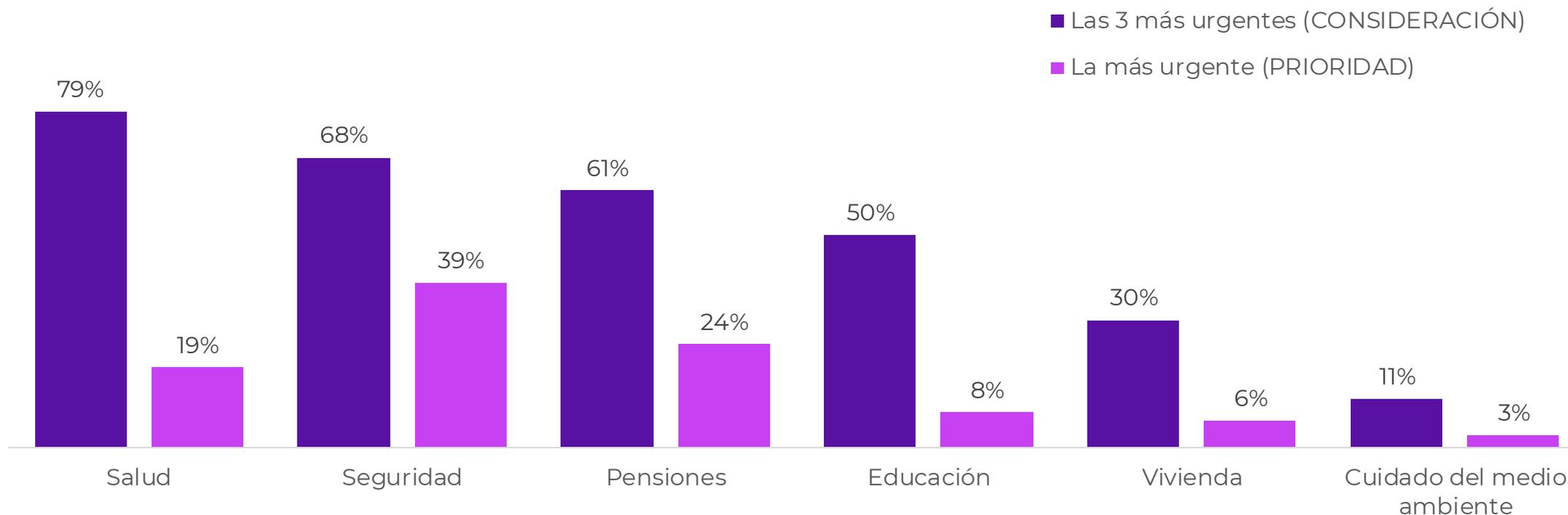
En tu opinión, ¿cuán probable es que el Gobierno del presidente Boric facilite la derivación de casos que están en lista de espera en la salud pública a las clínicas privadas?



	Definitivamente no lo hará	Probablemente no lo hará	Tal vez lo haga, tal vez no	Probablemente lo hará	Definitivamente lo hará
Usuarios FONASA	22%	21%	34%	17%	6%
Usuarios ISAPRE	24%	26%	29%	16%	5%

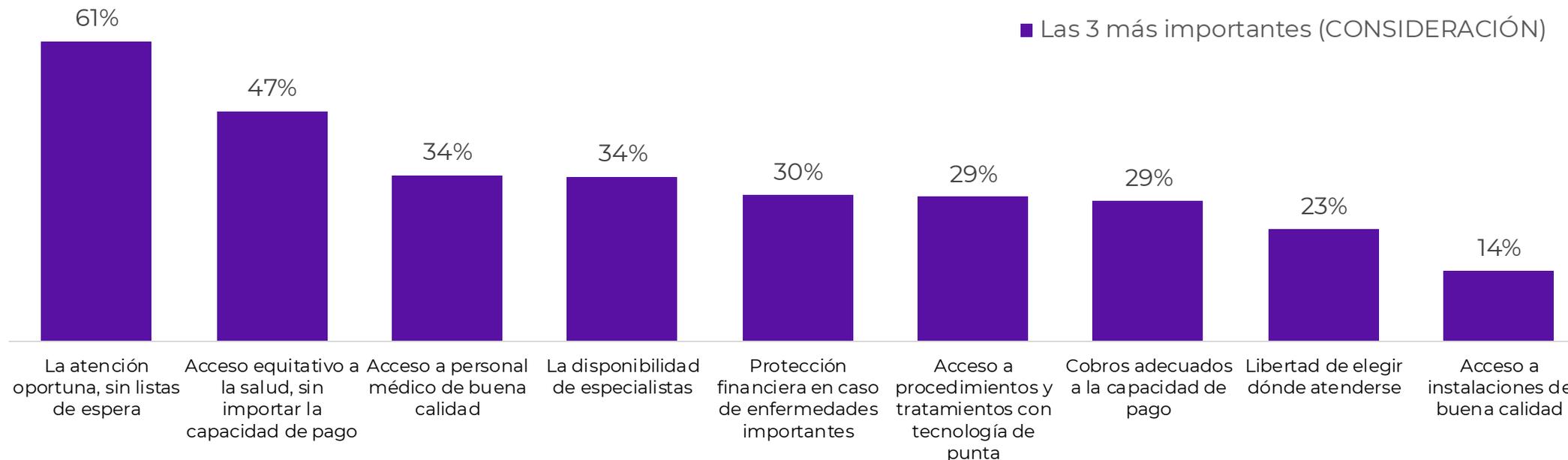
# La reforma de salud no se percibe como la más urgente, pero es considerada por más personas dentro de las más urgentes

De los siguientes temas que el Gobierno podría abordar mediante reformas, ¿cuál consideras que es más urgente?



# La oportunidad de la atención y el acceso equitativo a la salud son las prioridades de una eventual reforma de la salud

¿De los siguientes aspectos que podría abordar la reforma del sistema de salud, ¿cuál es el más importante?

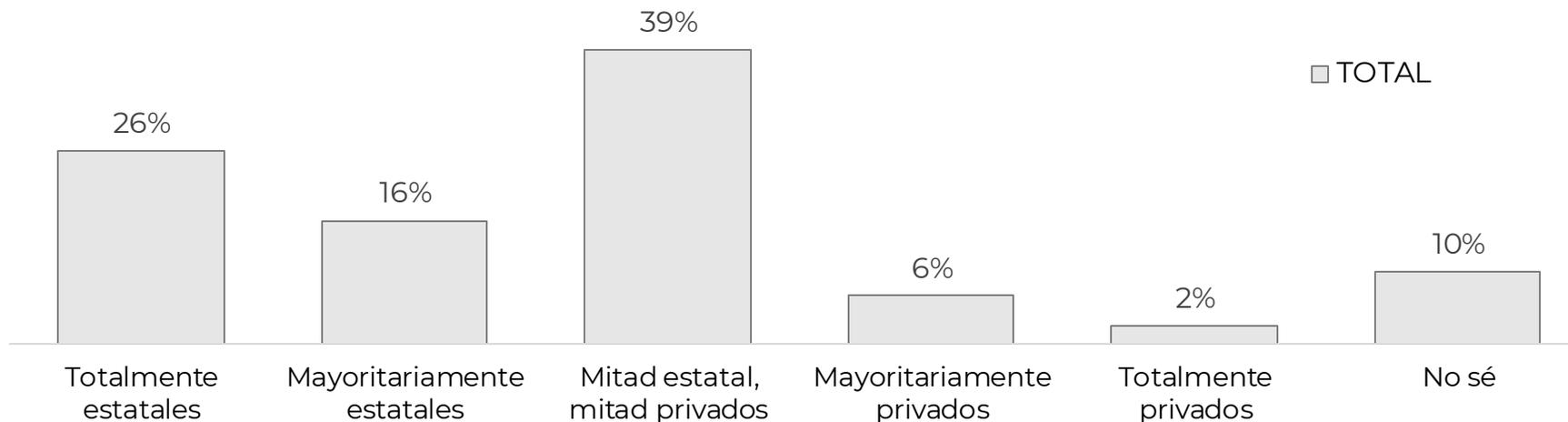


Usuarios FONASA	61%	46%	35%	33%	30%	30%	29%	22%	14%
Usuarios ISAPRE	61%	50%	30%	34%	30%	27%	25%	25%	17%

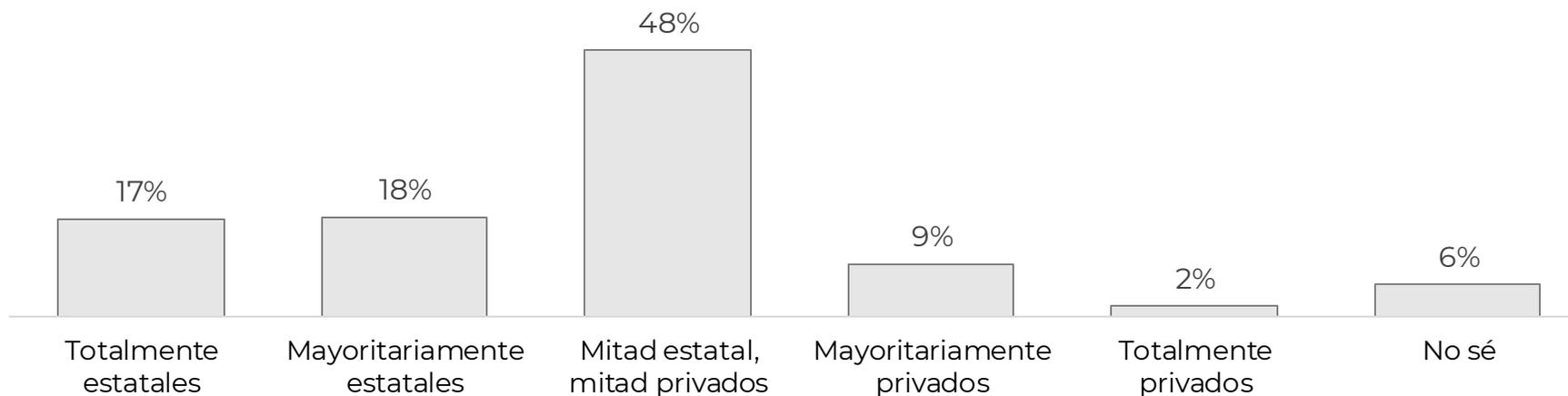
# La mayoría se inclina por un sistema de salud mixto, con opiniones divididas sobre el predominio de lo estatal o lo privado

Ahora, en tu opinión, dínos cómo piensas que deberían ser los siguientes servicios:

**Las entidades que recaudan y administran las cotizaciones obligatorias de salud (7%)**



**Los lugares donde recibes atención médica (consultas médicas, cirugías, exámenes)**



# Percepción de la salud en Chile y las clínicas privadas

+

Octubre 2024

